

Пользовательское соглашение
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «Технологии добра»
(<https://технологиидобра.рф>)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «настоящее Соглашение») разработано и размещено ПАО «Совкомбанк» (<https://технологиидобра.рф>). Местонахождение: 156000, Костромская область, город Кострома, Проспект Текстильщиков, Дом 46, ОГРН: 1144400000425, далее именуемое **Банк**.

1.2. Настоящее Соглашение размещено на официальном интернет сайте проекта Банка «Технологии добра» (далее – «Технологии добра»), расположенном по адресу: <https://технологиидобра.рф> в сети Интернет и является официальным документом.

1.3. При регистрации и/или авторизации посредством «Технологии добра», в каждом доступе или фактическом использовании «Технологии добра», физическое и/или юридическое лицо, которое использует «Технологии добра» (далее – **Пользователь**), соглашается с условиями настоящего Соглашения в редакции, действующей на момент фактического использования.

1.4. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Банком в одностороннем порядке. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена по адресу: <https://технологиидобра.рф>.

1.5. Банк рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет его изменения и/или дополнения. Продолжение использования «Технологии добра» Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

1.6. Использование «Технологии добра» означает полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Соглашения, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2. Предмет Соглашения

2.1. По условиям настоящего Соглашения Банк предоставляет возможность использования на безвозмездной основе принадлежащей ему информационной системы в сфере развития благотворительной деятельности - «Технологии добра», находящейся по адресу <https://технологиидобра.рф> в сети Интернет.

2.2. «Технологии добра» самостоятельно или посредством дополнительных инструментов осуществляет сбор информации, в том числе необходимой для последующей упрощенной авторизации и/или регистрации в других Сервисах, передачу таких данных о Пользователе лицам, зарегистрированным на «Технологии добра», региональным представителям и иным третьим лицам, в целях:

2.2.1. информационного освещения и популяризации благотворительной деятельности, социально направленных инициатив и проектов, а также привлечение внимания к деятельности некоммерческих организаций;

2.2.2. поиска и доступа к информации о деятельности благотворительных фондов, некоммерческих организаций и т.п.;

2.2.3. поиска и доступа к информации о мероприятиях в сфере добровольчества, проводимых организаторами добровольческой деятельности;

2.2.4. анализа развития благотворительной деятельности в субъектах Российской Федерации и формирование на его основе аналитической и статистической информации;

2.2.5. сбора и систематизации информации о благотворительной деятельности.

2.3. «Технологии добра» предоставляет Пользователю возможность единого, безопасного управления данными аккаунта.

2.4. Использование «Технологии добра», помимо настоящего Соглашения, требует принятия и/или соблюдения отдельных официальных документов Банка, которые являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения, а именно:

2.4.1. ознакомление и согласие с правилами, указанными в Положении о благотворительном проекте «Технологии добра» (<https://технологиидобра.рф/files/polozhenie-o-proekte-tekhnologii-dobra.1793dfd2.docx>);

2.4.3. согласие на обработку персональных данных;

2.4.4. согласие с Политикой Конфиденциальности.

2.5. Создавая аккаунт на «Технологии добра», Пользователь соглашается с тем, что ознакомился и принял все условия официальных документов Банка.

2.6. Банк вправе вносить изменения и дополнять такие официальные документы без какого-либо специального уведомления. Банк рекомендует заинтересованным лицам регулярно проверять условия официальных документов на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Платформы после внесения изменений и/или дополнений в указанные официальные документы означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями в полном объеме.

3. Создание аккаунта на сайте «Технологии добра»

3.1. Создание аккаунта на сайте «Технологии добра» является бесплатным и осуществляется с добровольного согласия Пользователя, путем заполнения регистрационной формы в сети Интернет по адресу: <https://технологиидобра.рф>.

3.1.1. Участниками проекта «Технологии добра» могут быть социальные некоммерческие организации, благотворительные общественные организации (объединения), благотворительные фонды, учреждения и иные формы благотворительных организаций, предусмотренных федеральными законами для благотворительных организаций, с следующими основными видами деятельности:

- 1) Здравоохранение, физическое благополучие (здоровье детей и взрослых).
- 2) Образование, его доступность в широком смысле, развитие талантов и возможностей (в т.ч. школы, детские дома, школы-интернаты).
- 3) Спорт и его доступность, поддержка талантов и спорт для людей с особыми потребностями.
- 4) Поддержка старшего поколения (здоровье, социализация и т.д.), в т.ч. дома престарелых.
- 5) Инклюзия, доступная социальная и городская среда для людей с особыми потребностями.
- 6) Культура и искусство, поддержка талантов в области креативных индустрий, защита и охрана культурного наследия.
- 7) Экология, защита окружающей среды, противодействие изменениям климата, защита дикой природы.

Банк и партнеры проекта имеют право без объяснения причин отказать, либо удовлетворить валидацию НКО, чей вид деятельности не соответствует указанным выше. Участники должны соответствовать требованиям и критериям Проекта, в связи с чем обязаны проходить проверку один раз в 2 (два) года (и при необходимости внеплановую проверку) на соответствие условиям Проекта, такие мероприятия осуществляются непрерывно, бессрочно и на постоянной основе.

3.2. В случае самостоятельной регистрации, в процессе заполнения регистрационной формы «Технологии добра» в соответствии с п.3.1 на сайте в сети Интернет по адресу <https://технологиидобра.рф>. Пользователь указывает обязательные, актуальные, достоверные данные, необходимые для регистрации на «Технологии добра».

3.3. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое право- и дееспособность. Пользователь подтверждает и несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации информации, предоставленной при создании аккаунта и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.4. Банк не проверяет достоверность предоставленной Пользователями информации, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Банком обязательств перед Пользователями «Технологии добра».

3.5. В случае самостоятельной регистрации после предоставления необходимой для регистрации информации Пользователю необходимо пройти ряд удостоверяющих процедур, а именно подтвердить регистрацию путем перехода по ссылке из сообщения электронной почты, либо введения в соответствующую форму на сайте в сети Интернет кода, полученного Пользователем в сообщении электронной почты, либо в виде sms-сообщения/звонка-сброса/звонка от робота или push-уведомления от Банк на мобильный телефон Пользователя, номер которого предоставляется самим Пользователем, либо другим способом, описание которого предоставляется Пользователю до регистрации. В случае верного последовательного выполнения всех регистрационных действий создается аккаунт на «Технологии добра».

3.6. После успешного создания аккаунта Пользователь и Банк принимают на себя права и обязанности, указанные в официальных документах «Технологии добра».

3.7. Обработка персональных данных Пользователя «Технологии добра» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Банк принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Банк предоставляет доступ к персональным данным Пользователя работникам, подрядчикам, региональным представителям и иным третьим лицам, с целью, указанных в п. 2.2. настоящего Соглашения.

3.10. Банк вправе использовать предоставленную Пользователем «Технологии добра» информацию, в том числе персональные данные, а также передавать ее третьим лицам, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации, защиты прав и интересов Пользователей «Технологии добра». Раскрытие предоставленной Пользователем «Технологии добра» информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

3.8. Персональные данные Пользователя могут передаваться следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение	Цель передачи	Адрес третьего лица
Направление информационной рассылки	ООО «Юнисендер СМАРТ» (ОГРН: 1227700213180) (Россия)	Провайдер, предоставляющий сервис для автоматизации направления оповещений	Юридический/Фактический адрес: 127015, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Бутырский, Большая Новодмитровская ул., д. 23, э/помещ. 2/46 Почтовый адрес: 115114, г. Москва, ул. Летниковская 2 стр. 3 (CSE STORE а/я 35)

3.9. Пользователь «Технологии добра» не имеет права предоставлять доступ к своему аккаунту иным лицам, несет полную ответственность за их сохранность данных, необходимых для авторизации, самостоятельно выбирая способ их хранения.

3.10. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные посредством его аккаунта на «Технологии добра», считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к аккаунту Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Банку.

4. Права и обязанности Пользователя:

4.1. При использовании «Технологии добра» Пользователь обязан:

- 4.1.1. соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения и иных официальных документов Банка;
- 4.1.2. предоставлять при создании аккаунта достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией;
- 4.1.3. информировать Банк о несанкционированном доступе к аккаунту на «Технологии добра»;
- 4.1.4. не предоставлять доступ другим лицам к своему аккаунту или к отдельной содержащейся в нем информации в случае, если это может привести к нарушению законодательства Российской Федерации и/или настоящего Соглашения;
- 4.1.5. Не распространять, полученную и/или собранную с использованием «Технологии добра» любую конфиденциальную, персональную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических лицах.
- 4.1.6. Информация, комментарии и иные записи Пользователя на «Технологии добра» не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации, а также не должны негативно влиять на имидж «Технологии добра».
- 4.2. Пользователю «Технологии добра» запрещается:
 - 4.2.1. создавать аккаунт в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица («фальшивый аккаунт»).
 - 4.2.2. предоставлять некорректные, искаженные данные;
 - 4.2.3. использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования «Технологии добра»;
 - 4.2.4. любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к аккаунту другого Пользователя.
 - 4.2.5. использовать возможности «Технологии добра» с целью:
 - 4.2.5.1. загрузки контента, который пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;
 - 4.2.5.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;
 - 4.2.5.3. загрузки, хранения, публикации, распространения и предоставления доступа или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы.
- 4.3. Пользователь «Технологии добра» имеет право:
 - 4.3.1. самостоятельно удалить аккаунт «Технологии добра» в соответствии с требованиями настоящего Пользовательского соглашения.
 - 4.3.2. В случае несогласия Пользователя с настоящим Соглашением, его изменениями и дополнениями, Пользователь обязан отказаться от использования «Технологии добра», проинформировав об этом Банка.
 - 4.3.3. Пользователь (субъект персональных данных) вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. В случае отзыва Пользователем (субъектом персональных данных) согласия на обработку его персональных данных он может удалить предоставленные персональные данные. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен Пользователем в любое время на основании письменного заявления. В случае не предоставления согласия на обработку персональных данных и (или) не предоставления данных, которые требуются для поддержания и администрирования «Технологии добра», а также в случае предоставления отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователь не сможет получить доступ к Сервисам «Технологии добра» или зарегистрироваться на ней.

5. Права и обязанности Банка:

- 5.1. Банк осуществляет текущее управление и развитие «Технологии добра», разрешает или ограничивает доступ Пользователей к «Технологии добра» при нарушении такими лицами

положений настоящего Соглашения и иных официальных документов, а также осуществляет иные принадлежащие ей права.

5.2. Банк вправе:

5.2.1. оказывать в разумные сроки техническую и информационную поддержку Пользователя, необходимую для работы на «Технологии добра»;

5.2.2. осуществлять прямые контакты с Пользователем «Технологии добра» с помощью средств связи (по телефону, по электронной почте или иными способами, в целях получения от Пользователя информации/комментариев о возникших проблемах/вопросах при использовании «Технологии добра» или получения обратной связи о функционировании «Технологии добра», с целью дальнейшего развития/совершенствования «Технологии добра»;

5.2.3. приостанавливать доступ к «Технологии добра» без предварительного уведомления Пользователей в случае необходимости проведения профилактических работ, в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, или действий третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования «Технологии добра»;

5.3. При исполнении настоящего соглашения Банк в своей деятельности руководствуется требованиями применимого законодательства, в том числе Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

5.4. После получения отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе произвести обезличивание персональных данных, в соответствии с внутренним регламентом и законодательством РФ, в следующих целях: – передача персональных данных третьим лицам, на основании мотивированного запроса; – прекращение обработки персональных данных при достижении целей обработки персональных данных; – обработка персональных данных в статистических или иных исследовательских целях.

6. Прекращение действия аккаунта Пользователя на «Технологии добра».

6.1. Банк не несет ответственности за нарушение Пользователем «Технологии добра» настоящего Соглашения и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем настоящего Соглашения заблокировать/удалить аккаунт Пользователя и/или приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя «Технологии добра» в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, без возмещения каких-либо затрат или убытков заблокировать/удалить аккаунт Пользователя. Однако Банк приложит все возможные усилия для исключения подобных ситуаций.

6.2. Пользователь вправе самостоятельно удалить аккаунт «Технологии добра» с использованием функциональной возможности «Удалить аккаунт» без отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователя.

6.3. В случае расторжения настоящего Соглашения или удаления аккаунта «Технологии добра» Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

7. Гарантии и ответственность

7.1. Пользователи «Технологии добра» несут ответственность перед Благотворителями за соблюдение условий настоящего Соглашения.

7.2. Банк не принимает на себя никаких обязательств и не несет никакой ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования «Технологии добра», в том числе, в результате утраты Пользователем доступа к аккаунту «Технологии добра», и/или ущерб, причиненный Пользователю «Технологии добра» и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования «Технологии добра»,

в том числе из-за временной или постоянной утраты доступа к аккаунту по любой причине, возможных ошибок или сбоев в работе «Технологии добра».

7.3. Банк обеспечивает функционирование и работоспособность «Технологии добра» и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Банк не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе «Технологии добра» и вызванные ими потерю информации.

7.4. Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Банка.

7.5. Банк имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием «Технологии добра».

7.6. Банк имеет право направлять Пользователю информацию о развитии «Технологии добра», ее функциональности, а также рекламировать собственную деятельность. Пользователь «Технологии добра» соглашается на получение электронных сообщений, sms и иных видов рассылок информационного, в т.ч. рекламного-информационного, содержания.

8. Заключительные положения

8.1. Признание какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным, или не подлежащим принудительному исполнению, не влечет недействительности или неисполнимости иных положений настоящего Соглашения.

8.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Все споры сторон по настоящему Соглашению подлежат разрешению путем переписки и переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка.

8.4. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Банку в связи с настоящим Соглашением и всеми вопросами по функционированию «Технологии добра», нарушениями прав и интересов третьих лиц при его использовании, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены по адресу местонахождения Банка.

(Редакция от 18 июня 2024 года)